

# Datenschutzerklärung

## 1. Allgemeines

Mit der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) werden die Regeln für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch private Unternehmen und öffentliche Stellen in der EU vereinheitlicht. Dadurch soll der Schutz von personenbezogenen Daten innerhalb der EU insgesamt sichergestellt werden. Diese Datenschutzerklärung informiert Sie über Art, Umfang und Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten innerhalb unseres Onlineangebotes und der mit ihm verbundenen Webseiten, Funktionen und Inhalte.

Den Schutz Ihrer persönlichen Daten nehmen wir sehr ernst. Hierzu treffen wir angemessene technische Sicherheitsmaßnahmen, um die uns anvertrauten Daten vor Verlust, Zerstörung, Offenlegung und Zugriff durch Unbefugte zu schützen. Die nachfolgende Erklärung gibt Ihnen einen Überblick über Art und Umfang der erhobenen Daten und wie diese verarbeitet werden.

## 2. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist als Betreiber des Internetportals die ProAgeMedia GmbH & Co. KG  
Wöllsteiner Str. 1-3  
55543 Bad Kreuznach  
Telefon: +49 671 4831306-0  
Telefax: +49 671 4831306-11  
E-Mail: [info@proagemedia.de](mailto:info@proagemedia.de)  
Vertretungsberechtigter Geschäftsführer: Kurt Schüller

Datenschutzbeauftragter ist der externe Mitarbeiter Detlef von der Weiden. ProConData GmbH & Co. KG, Wöllsteiner Str. 3, 55543 Bad Kreuznach, Tel.: 0671 – 20 27 87-41, E-Mail: [datenschutz@proagemedia.de](mailto:datenschutz@proagemedia.de)

## 3. Begriffsbestimmungen

**Personenbezogene Daten** sind nach Artikel 4 DSGVO alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann. Zu diesen Daten gehören vor allem Angaben wie Name und Anschrift, Alter, Beruf, Kontaktdaten wie E-Mail und Telefon, Wohnsituation.

**Verarbeitung** bezeichnet jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

**Einschränkung der Verarbeitung** ist die Markierung gespeicherter personenbezogener Daten mit dem Ziel, ihre künftige Verarbeitung einzuschränken.

**Profiling** ist jede Art der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, die darin besteht, dass diese personenbezogenen Daten verwendet werden, um bestimmte persönliche Aspekte, die sich auf eine natürliche Person beziehen, zu bewerten, insbesondere um Aspekte bezüglich Arbeitsleistung, wirtschaftliche Lage, Gesundheit, persönliche Vorlieben, Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten, Aufenthaltsort oder Ortswechsel dieser natürlichen Person zu analysieren oder vorherzusagen.

**Pseudonymisierung** ist die Verarbeitung personenbezogener Daten in einer Weise, dass die personenbezogenen Daten ohne Hinzuziehung zusätzlicher Informationen nicht mehr einer spezifischen betroffenen Person zugeordnet werden können, sofern diese zusätzlichen Informationen gesondert aufbewahrt werden und technischen und organisatorischen Maßnahmen unterliegen, die gewährleisten, dass die personenbezogenen Daten nicht einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person zugewiesen werden.

**Verantwortlicher** ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet. Sind die Zwecke und Mittel dieser Verarbeitung durch das Unionsrecht oder das Recht der Mitgliedstaaten vorgegeben, können der Verantwortliche beziehungsweise die bestimmten Kriterien seiner Benennung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten vorgesehen werden.

**Auftragsverarbeiter** ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.

**Empfänger** ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, denen personenbezogene Daten offengelegt werden, unabhängig davon, ob es sich bei ihr um einen Dritten handelt oder nicht. Behörden, die im Rahmen eines bestimmten Untersuchungsauftrags nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten möglicherweise personenbezogene Daten erhalten, gelten jedoch nicht als Empfänger.

**Dritter** ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, außer der betroffenen Person, dem Verantwortlichen, dem Auftragsverarbeiter und den Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung des Verantwortlichen oder des Auftragsverarbeiters befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten.

**Einwilligung** der betroffenen Person ist jede freiwillig für den bestimmten Fall, in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung, mit der die betroffene Person zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist.

**Gesundheitsdaten** sind personenbezogene Daten, die sich auf die körperliche oder geistige Gesundheit einer natürlichen Person, einschließlich der Erbringung von Gesundheitsdienstleistungen, beziehen und aus denen Informationen über deren Gesundheitszustand hervorgehen.

#### 4. Verarbeitung allgemeiner Daten (Serverdaten)

Bei Aufruf des Internetportals bzw. dessen Unterseiten werden automatisch von Ihrem Browser folgende Daten an uns bzw. an unseren Webpace-Provider übermittelt und erfasst (sogenannte Serverlogfiles), sofern die entsprechenden Funktionen in Ihrem Browser nicht deaktiviert sind:

- Hostname des zugreifenden Rechners
- IP-Adresse
- Betriebssystem und Informationen zum Internetbrowser des auf das Portal zugreifenden Rechners
- Bezeichnung der abgerufenen Dateien bzw. Informationen
- Datum und Uhrzeit der Serveranfrage

Diese Daten werden ausschließlich zur Sicherstellung eines störungsfreien Portal-Betriebs und zur Verbesserung des Angebotes ausgewertet und erlauben dem Verantwortlichen ggf. Rückschluss auf Ihre Person.

## 5. Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Nutzung unseres Internetportals mit seinen Unterseiten ist grundsätzlich ohne eine Angabe von personenbezogenen Daten möglich. Personenbezogene Daten werden nur erhoben, wenn Sie uns diese von sich aus zur Durchführung eines Auftrages, bei der Erstellung eines Kundenkontos oder im Rahmen der Kontaktaufnahme mitteilen. Diese Daten werden mit Ihrer Einwilligung jeweils ausschließlich zur Vertragsabwicklung und Bearbeitung Ihrer Anfragen genutzt und nur so lange gespeichert, wie sie für die Klärung der Anfrage oder die Kundenbeziehung benötigt werden. Nach vollständiger Abwicklung Ihres Auftrages (Kontaktaufnahme, Anfragebearbeitung etc.) werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Fristen gelöscht, sofern Sie in die weitere Verwendung Ihrer Daten nicht ausdrücklich eingewilligt haben.

Rechtsgrundlage für die Einholung von Einwilligungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. a und Art. 7 DSGVO. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten zur Erfüllung unserer Leistungen und Durchführung vertraglicher Maßnahmen sowie die Beantwortung von Anfragen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO und die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Zur Bearbeitung Ihrer Anfrage verarbeiten wir mit Ihrer Einwilligung insbesondere folgende Daten:

Bei der Anmeldung über die auf der Webseite bereitgestellten Formulare oder per Telefon werden von uns Kontaktdaten wie Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, erhoben und gespeichert.

Zur Spezifizierung Ihrer Anfrage und um die von Ihnen angefragte Leistung erbringen zu können, werden weitere Daten sowie Angaben zur Gesundheitssituation der Person, auf die sich Anfrage bezieht (z.B. Angehöriger oder Betreuungsperson) schriftlich per E-Mail oder telefonisch abgefragt und verarbeitet.

Die angegebenen Informationen und persönlichen Daten übermitteln wir gleichzeitig an ausgewählte Empfänger (Anbieter von Senioreneinrichtungen/Pflegeheimen, die nach erstmaliger Kontaktaufnahme konkret benannt werden), damit wir oder die Einrichtungen Ihnen die angefragten Informationen telefonisch, per Post oder E-Mail zukommen lassen oder spezifizierte Angebote erstellen können.

Ihr Einverständnis ist freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden (z.B. per E-Mail an [datenschutz@proagemedia.de](mailto:datenschutz@proagemedia.de)). Sollten Sie Ihre Zustimmung nicht geben, können wir Ihnen leider keine Angebote vorlegen.

Sofern personenbezogene Daten durch einen Dritten (z.B. Angehörigen oder Betreuer) übermittelt werden, besteht lt. Art. 14 DSGVO seitens des Verantwortlichen Informationspflicht. Dieser können wir jedoch aufgrund Art. 14 Abs. 5 (die betroffene Person ist bereits durch den Dritten informiert und dies würde auch einen unverhältnismäßigen Aufwand erfordern) nicht nachkommen.

Alle Daten werden auf Servern in Deutschland oder innerhalb der EU gespeichert oder verarbeitet. Eine Datenübermittlung an Stellen außerhalb der EU erfolgt nur im zulässigen Rahmen des Art. 44 DSGVO.

## **6. Datenübermittlung an Dritte**

Sofern wir im Rahmen unserer Verarbeitung personenbezogene Daten an Unternehmen, Organisationen oder Personen (Auftragsverarbeiter oder Dritte) übermitteln oder ihnen Zugriff auf die Daten gewähren, erfolgt dies im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben (Art. 6 DSGVO) und mit ihrer Einwilligung.

Personenbezogene Daten werden nur in folgenden Fällen an Dritte weitergegeben:

- wenn ein Dienstleister oder sonstiger Dritter, für dessen Leistungen Sie sich interessieren, diese Daten zur Erstellung eines individuellen Angebotes für Sie oder zur Kontaktaufnahme mit Ihnen benötigt. Diese Dienstleister sind, soweit Ihnen nicht ausdrücklich etwas anderes mitgeteilt wird, nur insoweit zur Verwendung Ihrer Daten berechtigt, als dies für den jeweiligen Zweck erforderlich oder zweckdienlich ist.
- wenn die Übermittlung zur Erbringung einer von Ihnen angefragten Leistung oder Anfragebeantwortung notwendig ist (s.a. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
- wenn eine zwingende behördliche oder gerichtliche Anordnung vorliegt

## **7. Datenübermittlung an Auftragsverarbeiter und Servicedienstleister**

Sofern wir Dritte mit der Verarbeitung von Daten auf der Grundlage eines „Auftragsverarbeitungsvertrages“ beauftragen, erfolgt dies auf Grundlage des Art. 28 DSGVO. Für eine Vereinbarkeit mit den europäischen Datenschutzgesetzen wurden die entsprechenden Vereinbarungen getroffen und ggf. Schutzmaßnahmen zur Anonymisierung und Pseudonymisierung ergriffen. Eine Offenlegung der Auftragsverarbeiter erfolgt aus berechtigtem Interesse an der wirtschaftlichen Tätigkeit nicht, da das Dienstleisternetzwerk wesentlicher Teil unserer Geschäftsstrategie ist.

## **8. Standortbestimmung**

Auf unserer Webseite werden Ihnen Inhalte wie Senioreneinrichtungen angezeigt, die aufgrund Ihres Standortes relevant sind. Dies erfolgt nach dem Prinzip des Geotargetings. Hierzu wird Ihre IP-Adresse ermittelt und gegen unsere Datenbank abgeglichen. Auf diese Weise werden Sie der Region zugeordnet, in der Sie sich befinden. Eine Speicherung Ihrer IP-Adresse erfolgt dabei nicht.

## **9. Cookies**

Wir verwenden auf unserer Website sog. Cookies zum Wiedererkennen mehrfacher Nutzung unseres Angebots durch denselben Nutzer/Internetanschlussinhaber. Cookies sind kleine Textdateien, die Ihr Internet-Browser auf Ihrem Computer oder sonstigem Endgerät ablegt und speichert. Sie dienen dazu, unser Internetportal nutzerfreundlicher und sicherer zu machen. Es handelt sich dabei zumeist um sog. "Session-Cookies", die nach dem Ende Ihres Besuches wieder gelöscht werden. In einem Session-Cookie wird eine zufällig erzeugte, eindeutige Identifikationsnummer, sog. Session-ID, abgelegt. Außerdem enthält ein Cookie die Angabe über seine Herkunft und die Speicherfrist. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihres Browsers verhindern, wir weisen jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Website vollumfänglich nutzen können.

## 10. Google Analytics

Diese Website benutzt Google-Analytics, einen Webanalysedienst der Firma Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA, nachfolgend „Google“. Google-Analytics verwendet ebenfalls Cookies, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse Ihrer Webseiten-Nutzung ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung der Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Wir benutzen auf unserer Website Google-Analytics mit dem Zusatz "\_gat.\_anonymizelp". Ihre IP-Adresse wird in diesem Fall von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt und dadurch anonymisiert. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Verantwortlichen wird Google diese Informationen nutzen, um Ihre Nutzung der Portalseiten auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere, mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Verantwortlichen zu erbringen. Die im Rahmen von Google-Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird dabei nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Website vollumfänglich genutzt werden können.

Darüber hinaus können Sie die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (einschl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

## 11. Google Adwords

Zur Bewerbung unserer Website setzen wir das Werbetoool Google-Adwords ein und damit im Zusammenhang den Analysedienst "Conversion-Tracking" der Firma Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA, nachfolgend „Google“. Sofern Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Website gelangt sind, wird ein Cookie auf Ihrem Rechner gespeichert. Diese sog. "Conversion-Cookies" verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht Ihrer persönlichen Identifikation. Wenn Sie nun eine Seite unseres Internetportals aufrufen, können wir und Google erkennen, dass Sie als Nutzer auf unsere Anzeige geklickt haben und weitergeleitet wurden. Die mit Hilfe der "Conversion-Cookies" eingeholten Informationen dienen Google dazu, Besuchs-Statistiken für unsere Website zu erstellen die u.a. über die Zahl der Nutzer und die besuchten Seiten Auskunft geben. Sie können die Speicherung von Conversion-Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihres Browsers verhindern, indem per Browser-Einstellung das Setzen von Cookies generell deaktiviert oder speziell nur Cookies von der Domain "googleadservices.com" blockiert werden. Die entsprechende Datenschutzerklärung von Google erhalten Sie über den Link: [services.google.com/sitestats/de.html](https://services.google.com/sitestats/de.html)

## 12. Anbieterbewertung/Trustpilot

Wir nutzen zum Zweck der Anbieter-Bewertung die Bewertungsplattform Trustpilot. Hierzu erhalten Sie nach Abwicklung Ihrer Anfrage/Ihres Auftrages eine E-Mail mit der Bitte um Abgabe einer Bewertung unserer Leistung und mit einem Link zu der Eingabemaske von Trustpilot. Ihre Bewertung ist dabei freiwillig und völlig unverbindlich. Mit Ihren Angaben würden Sie uns jedoch helfen, unser Angebot weiter zu verbessern und anderen Nutzern unserer Internetseite eine Empfehlung geben. Personenbezogene Daten werden hierbei nicht übermittelt und der Betreiber der Bewertungsplattform hat sich zum datenschutzgerechten Umgang mit den übermittelten Daten verpflichtet.

### **13. Nutzung von Mouseflow**

Diese Website verwendet Mouseflow, ein Webanalyse-Tool der Mouseflow ApS, Flaeskatorvet 68, 1711 Kopenhagen, Dänemark, um zufällig ausgewählte, einzelne Besuche (nur mit anonymisierter IP-Adresse) aufzuzeichnen. So entsteht ein Protokoll der Mausbewegungen und Klicks mit der Absicht, einzelne Website-Besuche stichprobenartig abzuspielen und daraus Verbesserungen für Struktur und Nutzerfreundlichkeit der Website abzuleiten. Alle Informationen sind nicht personenbezogen und werden nicht weitergegeben. Wenn Sie eine Aufzeichnung nicht wünschen, können Sie Mouseflow unter folgendem Link deaktivieren: <https://mouseflow.de/opt-out>

### **14. Einbindung von Diensten Dritter**

Es kann vorkommen, dass im Rahmen unserer Internetportale auch Inhalte Dritter, z.B. Kartenmaterial von Google-Maps, Videos von YouTube, RSS-Feeds oder Grafiken von anderen Webseiten eingebunden werden. Dies setzt voraus, dass Fremdanbieter (nachfolgend "Dritt-Anbieter") die IP-Adresse des Nutzers erfahren. Denn ohne diese könnten die Inhalte nicht an den Browser des jeweiligen Nutzers übermittelt werden. Bei der Auswahl der Dritt-Anbieter achten wir darauf, Missbrauch mit den Nutzerdaten zu vermeiden, jedoch haben wir keinen Einfluss darauf, falls Dritt-Anbieter die IP-Adresse z.B. für statistische Zwecke speichern.

### **15. Retargeting**

Diese Website verwendet sog. Retargeting-Technologien der Google Inc. ("Google"). Diese Technik ermöglicht es, Internetnutzer, die sich bereits für unsere Angebote interessiert haben, gezielt mit Werbung auf den Webseiten anderer Partner anzusprechen. Die Einblendung der Werbemittel erfolgt auf Basis einer Cookie-basierten Analyse des früheren Nutzungsverhaltens. Dies erfolgt pseudonym ohne Speicherung personenbezogener Daten und ohne Zusammenführung von Nutzungsprofilen.

Bei der Retargeting-Technologie wird ein Cookie auf Ihrem Computer oder mobilen Endgerät gespeichert, um anonymisierte Daten über Ihre Interessen zu erfassen und so Werbung individuell auf die gespeicherten Informationen anzupassen. Sie bekommen dadurch Werbung angezeigt, die mit hoher Wahrscheinlichkeit Ihren Produkt- und Informationsinteressen entspricht. In Ihrem Browser können Sie einstellen, dass eine Speicherung von Cookies nur akzeptiert wird, wenn Sie dem zustimmen. Oder Sie wählen die Einstellung „Cookies von Drittanbietern blockieren“. Sie können der Speicherung von Cookies dauerhaft widersprechen, indem Sie das unter folgendem Link verfügbare Browser-Plug-in herunterladen und installieren:

[www.google.com/settings/ads/onweb/](http://www.google.com/settings/ads/onweb/)

Weitergehende Informationen und die Datenschutzbestimmungen bezüglich Werbung und Google können Sie hier einsehen: [www.google.com/privacy/ads/](http://www.google.com/privacy/ads/)

### **16. Anfragefunktion/Kontaktmöglichkeit**

Sie haben auf unserer Website die Möglichkeit, mit Hilfe eines Anfrageformulars eine Anfrage nach freien Plätzen in Senioreneinrichtungen zu starten. Hierzu werden personenbezogene Daten wie Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Wohn-/Pflugesituation erhoben und gespeichert (s.a. Pkt. 5)

Die Daten werden ausschließlich für die Bearbeitung Ihrer Anfrage und die Vermittlung geeigneter Einrichtungen genutzt und nur solange gespeichert, wie sie für die Kundenbeziehung benötigt werden.

Falls Sie personenbezogene Daten und Gesundheitsdaten von Dritten, wie pflegebedürftigen Personen und Angehörigen, übermitteln, versichern Sie, zur Weitergabe und Verarbeitung solcher Daten im erforderlichen Umfang berechtigt zu sein. Wir sind nicht verpflichtet, die Berechtigung des Nutzers zu überprüfen.

Mit Ihrer Anfrage werden zudem Ihre IP-Adresse sowie Datum und Uhrzeit Ihrer Registrierung gespeichert und protokolliert.

Wir bieten Ihnen auf unserer Website weiterhin die Möglichkeit, mit uns per Kontaktformular via E-Mail oder kostenfreier Telefonnummer in Verbindung zu treten. In diesem Fall werden die von Ihnen gemachten Angaben zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme gespeichert. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Ein Abgleich der so erhobenen Daten mit Daten, die möglicherweise durch andere Komponenten unserer Website erhoben werden, erfolgt ebenfalls nicht.

## **17. Auskunft/Widerruf/Löschung**

Nach der DSGVO haben Sie bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten das Recht auf unentgeltliche Auskunft, Widerruf und Löschung Ihrer Daten. Nachfolgend informieren wir Sie im einzelnen über diese Rechte. Falls Sie eines dieser Rechte ausüben möchten, schicken Sie bitte eine Mitteilung an unsere Firmenanschrift s. Pkt. 2 dieser Datenschutzerklärung oder schreiben Sie eine E-Mail an [datenschutz@proagemedia.de](mailto:datenschutz@proagemedia.de)

### **17.1 Recht aus Auskunft**

Sie haben das Recht, von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden. Ist dies der Fall, haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf folgende Informationen:

- die Verarbeitungszwecke
- die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden
- die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, insbesondere bei Empfängern in Drittländern
- die geplante Dauer der Speicherung oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung der Dauer
- das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung
- das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde
- falls die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden: alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten
- das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person
- im Falle der Übermittlung in ein Drittland oder an eine internationale Organisation: über die geeigneten Garantien im Zusammenhang mit der Übermittlung

### **17.2 Recht auf Berichtigung**

Sie haben das Recht, die unverzügliche Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen.

### **17.3 Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden)**



Sie haben das Recht zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden. Der Verantwortliche ist verpflichtet, personenbezogene Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

- Die personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig
- Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gemäß Artikel 6 Absatz 1 a DSGVO oder Artikel 9 Absatz 2 a DSGVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
- Sie legen gemäß Artikel 21 Absatz 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder Sie legen gemäß Artikel 21 Absatz 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein
- Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet
- Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt.
- Die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Artikel 8 Absatz 1 DSGVO erhoben (die Einwilligung wurde durch ein Kind gegeben).

#### **17.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung)**

Unter den nachfolgenden Voraussetzungen haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen:

- wenn die Richtigkeit der personenbezogenen Daten von Ihnen bestritten wird, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen
- wenn die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie eine Löschung der personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen
- der Verantwortliche die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen
- wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Artikel 21 Absatz 1 DSGVO eingelegt haben, es aber noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber denen des Nutzers überwiegen

#### **17.5 Recht auf Datenübertragbarkeit (Datenportabilität)**

Sie haben das Recht zu verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten und einem anderen Verantwortlichen zur Verfügung gestellt werden, sofern dies technisch machbar ist. Dies gilt, soweit die Verarbeitung auf einer Einwilligung gemäß Artikel 6 Abs. 1 a DSGVO oder Artikel 9 Abs. 2 a DSGVO oder auf einem Vertrag gemäß Artikel 6 Abs. 1 b DSGVO beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

#### **17.6 Widerspruchsrecht**

Gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs. 1 e oder f DSGVO erfolgt (Wahrnehmung öffentlicher Interessen oder Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten), können Sie aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch einlegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Der Verantwortliche verarbeitet die personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der



betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden personenbezogene Daten zum Zweck der Direktwerbung verarbeitet, können Sie jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen.

Um das Widerspruchsrecht auszuüben, genügt eine formlose Nachricht unter Nennung Ihres Namens und Ihrer E-Mail-Adresse an [datenschutz@proagemedia.de](mailto:datenschutz@proagemedia.de), mit der Sie Ihre Widerspruchsabsicht zum Ausdruck bringen.

### **17.7 Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde**

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt, haben Sie unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde. Zuständige Stelle für den Verantwortlichen ist

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz  
Prof. Dr. Dieter Kugelman  
Postfach 30 40  
55020 Mainz  
Telefon: 061 31 208-24 49  
Telefax: 061 31 208-24 97

E-Mail: [poststelle@datenschutz.rlp.de](mailto:poststelle@datenschutz.rlp.de)  
Homepage: <https://www.datenschutz.rlp.de/de/>

### **18. Änderung der Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns vor, die Datenschutzerklärung zu ändern, um sie an geänderte Rechtslagen oder Sicherheits- und Datenschutzmaßnahmen anzupassen. Bitte beachten Sie daher die jeweils aktuelle Version unserer Datenschutzerklärung.

### **19. Einwilligungserklärungen**

Durch Absenden des jeweiligen Anfrage-/Kontaktformulars auf unseren Webseiten erteilen Sie dem Verantwortlichen nachstehende Einwilligungen, die protokolliert werden. Sie können Ihre Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

- Ja, ich bin einverstanden, dass die ProAgeMedia GmbH & Co. KG über das Portal personenbezogene Daten (z.B. Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Informationen zum Unterbringungsbedarf in einer Senioreneinrichtung etc.) von mir bzw. der von mir vertretenen Betreuungsperson erhebt, um mir die angefragten Informationen per Post, per E-Mail oder telefonisch zukommen lassen bzw. Angebote erstellen zu können.
- Ja, ich bin einverstanden, dass die ProAgeMedia GmbH & Co. KG die von mir angegebenen personenbezogenen Daten auch an Dritte weitergibt, die nach erstmaliger Kontaktaufnahme konkret benannt werden, damit diese Empfänger mir die angefragten Informationen per Post, per E-Mail oder telefonisch zukommen lassen oder Angebote erstellen können.
- Ja, ich stimme ausdrücklich der Speicherung und Verarbeitung meiner persönlichen Daten zur Nutzung und Leistungserbringung und Bearbeitung meiner Anfrage bzw. meines Auftrages durch ProAgeMedia GmbH & Co. KG bzw. deren Partnerunternehmen zu.

- x Mein Einverständnis ist freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden  
(mail to: [datenschutz@proagemedia.de](mailto:datenschutz@proagemedia.de))

Stand: 25.05.2018